



# TAM<sup>°</sup>°°°

## ユーザーマニュアル



**COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co, Ltd. 禁・無断複製。**

文章、画像、図表を含むすべての情報は、Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (以下、「EZVIZ」とする) の所有するものとします。本ユーザーマニュアル (以下、「本マニュアル」とする) は、EZVIZ の事前の書面による許可なく、部分的または全体的にかかわらず、再生産、変更、翻訳または配布できないものとします。特に規定されていない限り、EZVIZ は、明示の有無によらず、本マニュアルに関しての補償はおこないません。

## **このマニュアルについて**

本マニュアルには製品の使用および管理についての指示が含まれています。ここに記載されている写真、表、画像およびその他すべての情報は説明のみを目的としています。本マニュアルに含まれる情報は、ファームウェア更新やその他の理由で通知なく変更されることがあります。最新版は、EZVIZ™ Web サイトを参照してください(<http://www.ezviz.com>)。

## **改訂記録**

新発売 - 2025 年 8 月

## **商標に関する謝辞**

EZVIZ™、などの EZVIZ の商標およびロゴは、さまざまな国や地域における EZVIZ の所有物です。以下に示されたその他の商標およびロゴは、各権利保有者の所有物です。

## **法的免責事項**

適用法により許容される範囲内で、記載の製品とそのハードウェア、ソフトウェアおよびファームウェアは、あらゆる不具合やエラーを含め、そのままの形で提供されるものとし、EZVIZ では、明示の有無によらず、一切の保証 (性能、品質、特定の目的に対する適合性および第三者の権利非侵害を含みますが、これらに限定しない) を行いません。EZVIZ およびその取締役、役員、従業員または代理人は、本製品の利用に関する事業利益の損失や事業妨害、データや文書の損失に関する損害を含む、特別、必然、偶発または間接的な損害に対して、たとえ EZVIZ がそれらについて通知を受けていたとしても、一切の責任を負いません。適用法で認められる最大限の範囲において、いかなる場合も、すべての損害に対する EZVIZ の責任総額は、本製品の当初の購入価格を超えないものとします。

EZVIZ は、以下に起因する製品の中止またはサービスの終了の結果から生じる人身傷害または財産上の損害に対して一切の責任を負わないものとします。a) 不適切なインストールまたは要求以外の使用、b) 国または公共の利益の保護、c) 不可抗力、d) ご自身または第三者(第三者の製品、ソフトウェア、アプリケーションなどの使用を含むが、これらに限定されない)に起因するもの。

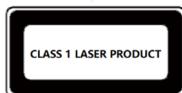
インターネットアクセスを伴う製品に関して、当該製品の一切の使用は、お客様自身の責任によるものとします。EZVIZ は、異常操作、プライバシー漏えいまたはサイバー攻撃、ハッキング、ウィルス検査やその他のセキュリティリスクから生じるその他の損害に対して一切の責任を負わないものとします。ただし、必要に応じて、EZVIZ は適宜技術サポートを提供します。監視法やデータ保護法は、法域によって異なります。本製品のご使用前に、使用地の裁判管轄地域におけるすべての関連法を確認して、必ず適用法に準拠するように利用してください。本製品が不正な目的で使用された場合、EZVIZ は責任を負わないものとします。上記と適用法における矛盾がある場合については、後者が優先されます。

# 目次

<b>重要な安全上の注意事項</b>	1
<b>概要</b>	2
1. パッケージ同梱物	2
2. 基本操作	3
<b>EZVIZ アプリの入手</b>	6
<b>クイックスタートガイド</b>	6
1. 準備	6
2. ベースステーションを設置して電源を入れる	7
3. カメラの電源を入れる	8
4. EZVIZ アプリへの追加	9
5. ティーザーを組み立てる(オプション)	10
<b>EZVIZ アプリの操作</b>	11
1. ホームページ	11
2. リアルタイム表示	11
3. リモートコントロール	13
<b>メンテナンス</b>	14
1. ホイールの清掃	14
2. 重要部品の清掃	15
<b>FAQ</b>	16
<b>EZVIZ Connect</b>	17
1. Amazon Alexa を使用する	17
2. Google Assistant を使用する	18
<b>ビデオ製品の利用に関するイニシアチブ</b>	19

# 重要な安全上の注意事項

- EZVIZ アプリでカメラを操作する際は、カメラの環境と速度に注意して、過度な速度による転倒を防止してください。平らな表面でカメラを操作することをお勧めします。
- 充電の注意事項：ベースステーションを平らな表面に置き、前方に 1 メートル、両側に 30 センチメートルの空間があることを確認してください。カメラがベースステーションを認識しにくくなる可能性があるため、大きな窓や強い光の当たる場所の前に設置しないようにしてください。さらに、ミラーに直接向かっていないか、または近くないことを確認してください。反射による誤判断を避けるために。
- カメラのサイズ制限のため、しきい値やその他の障害物を越えることができない場合があります。可能な限り平らな表面で使用してください。
- デザイン上の制約により、カメラはカーペットや類似の表面で正確な動きをしない場合があります。これに注意してください。
- カメラは屋内での使用を想定しており、防水ではありません。屋外環境で使用しないでください。
- カメラが動かないか異常に動く場合は、ホイールを取り外して、髪の毛やゴミをきれいにします。
- カメラには精密な電子部品が含まれています。子供はカメラを落としたり投げたりしてはいけません。
- カメラにはマイクが付いています。カバーしないでください。
- 使用中にカメラが周囲温度よりも暖かくなるのは正常です。安心してご利用ください。
- レンズ、障害物回避センサー、充電センサーを清潔で傷がつかないように保つ。
- 基地局の充電接点を短絡させないでください。
- 警告: このペンドントはおもちゃではなく、窒息の危険がある小さな部品が含まれています。子供の手の届かない場所に保管してください(少なくとも 1.2m/4ft の高さに保管)そして常に大人の監視を確保してください。
- 製品はクラス 1 レーザー製品の要件を満たしています。クラス 1 製品は、光学機器(例: 小さな拡大鏡や双眼鏡)を使用している場合でも、ビームに長時間直接さらされている間も安全です。



- レーザーラベルは製品の底部に充電コンタクトの近くに取り付けられています
- EN 50689:2021 によると、この製品はクラス 1 レーザー製品として分類され、有害なレーザー放射を発生しません。
- レーザーモジュールの機能や性能の不正な改造は、危険なレーザー放射を引き起こす可能性があります。
- 注意 - ここで指定されている以外の制御、調整、または手順の実行などを行うと、危険な放射線にさらされる可能性があります。
- 電源を入れたままで製品のメンテナンスを行わないでください。これは感電の原因となります! 本器が正常に動作しない場合、販売店または最寄りのサービスセンターに連絡してください。製品を分解したり、改造したりしないでください。会社は、許可されていない修正や修理によって生じた問題について責任を負いません。

# 概要

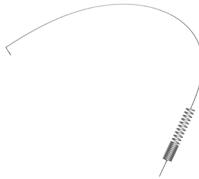
## 1. パッケージ同梱物



カメラ (×1)



ベースステーション (×1)



ティーザー (×1)



ファスナー (×1)



ペンダント (×1)



基地局用電源アダプター (×1)



ピン (×1)



規制情報 (×1)

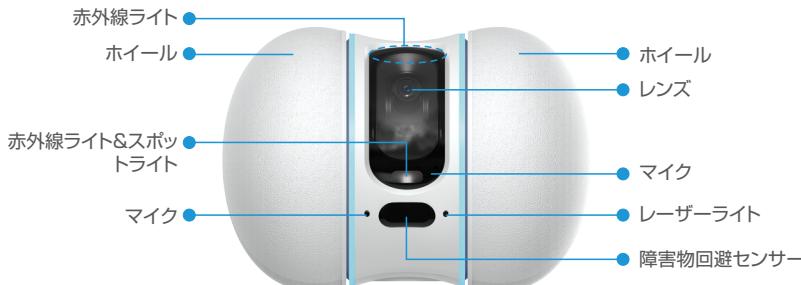


クイックスタートガイド (×1)

**i** 電源アダプタの外観は、お買い上げの製品と異なることがあります。

## 2. 基本操作

### カメラ



フロントビュー



背面図

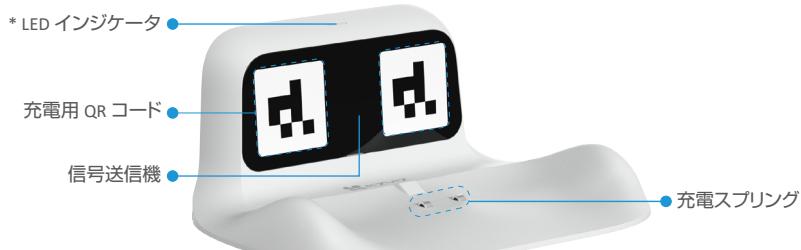
名称	説明
リセットホール	リセットホールに提供されたピンを挿入して、4秒間押し続けて再起動し、ネットワーク構成の準備が整いました。 <b>① カメラをリセットすると、すべてのユーザー情報が消去されます。ご注意の上、操作してください。</b>
電源ポート	Type-C ポート、カメラの充電には電源アダプター(DC5V 2A、別途購入)をご使用ください。
ファスナーホール	ティーザーを留め具で穴に挿入して固定してください。
電源ボタン	<ul style="list-style-type: none"><li>電源オン:2秒間長押ししてください。</li><li>電源オフ:4秒間長押ししてください。</li><li>再起動:8秒間長押ししてください。</li></ul>



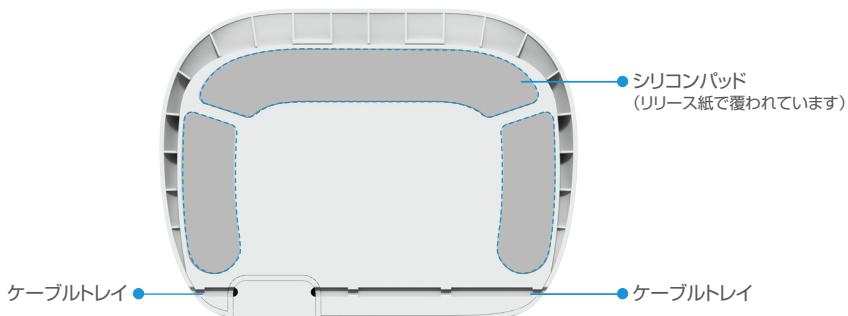
ボトムビュー

名称	説明
リングインジケーター	赤色で点灯:カメラが起動中です。
	赤い点滅呼吸:ネットワーク異常です。
	赤いカレント形:カメラのピックアップを検出しました。
	赤い点滅する半円:障害物が検出されました。
常時点灯(青色):	カメラが起動中か、EZVIZ アプリでライブビューが表示されています。
ブルーの点滅呼吸:	ネットワーク構成が完了しました。
ブルーカレント形状:	ネットワーク構成の準備ができました。
段階的な照明:	充電の進行状況に応じて時計回りに順次点灯します。
<span style="color: blue;">i</span> リングインジケーターの +180°から -90°まで、バッテリー残量を 0%-100% で均等に表示します。	
ブルーチェイシング:	カメラは正常に動作しています。

## ベースステーション



上面図



ボトムビュー



背面図

名称	説明
LED インジケーター	常時点灯(青色):ベースステーションの電源が入っています。 ブルーの点滅呼吸:充電中のカメラ。
電源ポート	ベースステーションの充電用。

# EZVIZ アプリの入手

1. 携帯電話を Wi-Fi ネットワークに接続します(推奨)。
2. App Store または Google Play™で「EZVIZ」と検索して、EZVIZ アプリをダウンロード、インストールします。
3. アプリを起動し、EZVIZ ユーザアカウントを登録します。

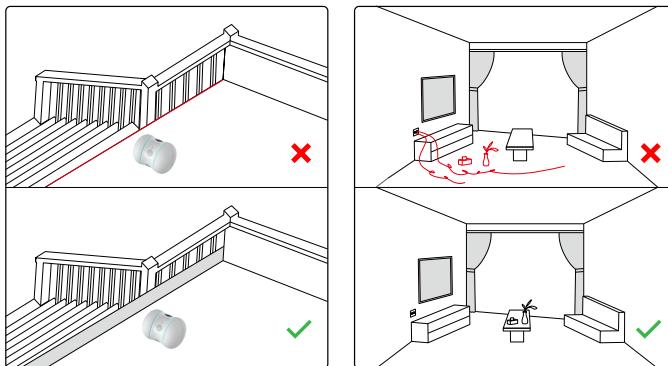


- ⓘ 既にアプリを使用している場合、最新バージョンであることをご確認ください。アップデートが入手できるかどうか確認するには、App Store に進み、EZVIZ を検索してください。

## クイックスタートガイド

### 1. 準備

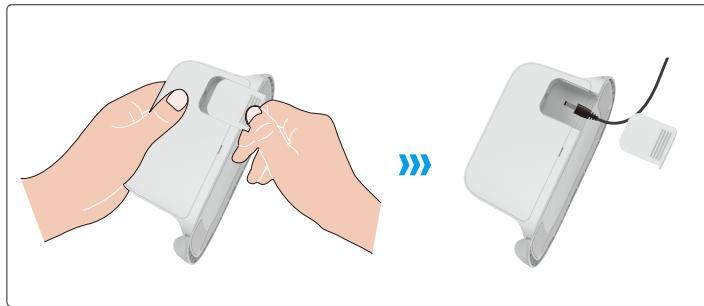
- ① • 階段のある環境でカメラを使用しないでください(避けられない場合は手すりを使用してください)。
- 使用する前に床にある障害物を取り除いてください。
- できるだけ平坦な地面でカメラを使用してください。そうしないと、敷居やその他の障害物を通過できない可能性があります。
- カメラは防水ではないため、屋外での使用は避けください。
- カメラの最適なパフォーマンスと寿命を確保するために、カーペットの上の操作は避けください。



## 2. ベースステーションを設置して電源を入れる

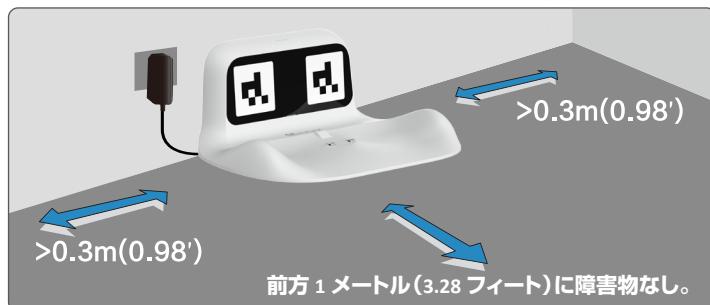
- ベースステーションを設置する前に、電源ケーブルがケーブルトレイに配置されていることを確認し、ベースステーションを平らに置いてください。
- ベースステーションの安定した動作のためには、ベースステーションを壁に対して設置することをお勧めします。
- ベースステーションが壁に寄せられない場合は、ベースステーションの背面にあるステッカーを使用して固定し、以下の手順に従ってベースステーションを設置して電源を入れてください。
- フレンチウインドウや他の非常に強い光の当たる場所にベースステーションを置かないでください。これにより、カメラ画像が過曝されてベースステーションを認識できなくなることを防ぎます。同時に、ミラーに向かって近づけたりしないように、ベースステーションが誤判断を防ぐために配置されていることを確認してください。

1. スライドしてベースステーションのカバーを開き、付属の電源ケーブルをベースステーションの電源ポートに接続します。



2. 電源ケーブルをベースステーションのケーブルトレイに整然と配置しケーブルポートを通して外に導き出した後、ベースステーションのカバーを再装着してください。
3. ベースステーションの底面の剥離紙を剥がし、平らな面にしっかりと貼り付けてください。基地局の前に 1 メートルの空きスペースを確保し、両側に 30 センチメートルの空きスペースを確保してください。
4. ベースステーションの電源ケーブルを電源アダプターを使用して電源コンセントに接続してください。

● 電源コンセントは電源アダプタの近くに設置され、簡単にアクセスできるようになります。



### 3. カメラの電源を入れる

1. カメラのシリコンカバーを開けてください。
2. シャットダウン状態で、電源ボタンを 2 秒長押しすると電源が入ります。
3. カバーを元通りに取り付けます。
4. リングインジケーターが青い電流の形をしている場合、それはカメラが起動してネットワーク構成の準備が整っていることを示しています。EZVIZ アプリのウィザードに従って、Wi-Fi 設定を完了し、カメラを EZVIZ アカウントに追加してください。(詳細はこちちらをご参照 "[EZVIZ アプリの操作](#)")。

#### 3.1 カメラの充電

カメラを初めて使用する際は、カメラを完全に充電することをお勧めします。カメラを充電するための 2 つのオプションがあります。カメラリングインジケーターが青色で点灯している場合、それはカメラが完全に充電されていることを意味します。

- 屋外でカメラを充電しないでください。
- 気温が 45 度を超えたり、0 度以下になった場合は充電しないでください。
- 充電中は、カメラの電源が自動的に入ります。
- 充電中は可能であれば機器の操作を避けてください。操作が必要な場合は、まず電源ケーブルを取り外してください。

##### オプション 1: ベースステーションによる充電

カメラのバッテリーが低電力になると、自動的にベースステーションに戻り充電されます。

- カメラ底部の充電接点をベースステーションの充電スプリングに合わせてください。インジケーターリングが時計回りに青く順次点灯し、充電の進行状況を示す場合、カメラが充電中であることを示します。
- ベースステーションとカメラの間の効果的な通信距離は 4 メートルです。
- カメラがベースステーションに戻らない場合は、カメラがベースステーションから遠すぎるかどうかを確認してください。もしそうであれば、手動でカメラを基地局に近づけるか、EZVIZ アプリの  「リモートコントロール」をタップしてカメラの位置を調整してください。



##### オプション 2: 電源アダプターによる充電

カメラを充電するために、電源アダプター (DC5V 2A、別途購入) を使用して電源コンセントに接続してください。



- 電源コンセントは電源アダプタの近くに設置され、簡単にアクセスできるようになります。
- カメラの安全性を確保し、バッテリー寿命を延ばすため、Type-C ポートを介して 24 時間連続で充電が行われた場合、自動的に充電が停止します。

## 4. EZVIZ アプリへの追加

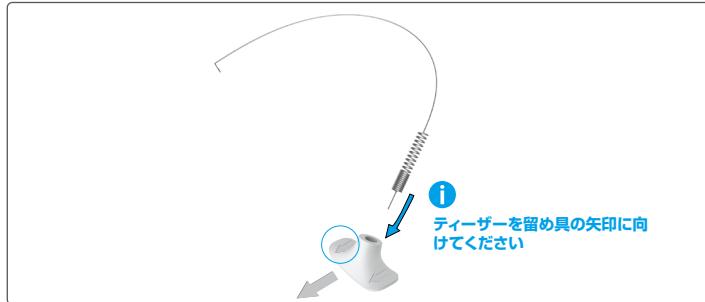
1. EZVIZアプリを使ってアカウントにログインします。
2. ホーム画面で、右上隅の「+」をタップして、QRコードスキャン画面に移動してください。
3. クイックスタートガイドの表紙またはカメラ本体の裏にあるQRコードをスキャンしてください。



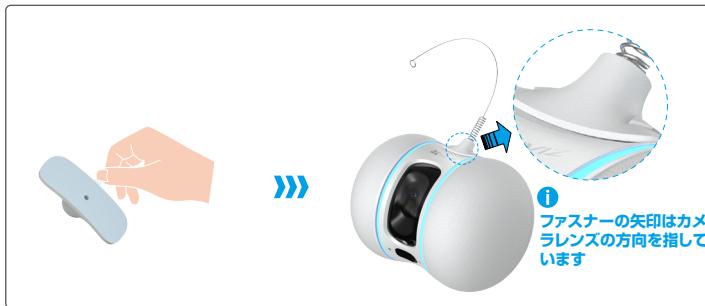
4. EZVIZアプリウィザードに従って、Wi-Fi設定を完了し、モニターをEZVIZアカウントに追加してください。
- ⓘ** • カメラが Wi-Fi ネットワークに接続できない場合は、ピンを使用してリセット穴を約 4 秒間押し続け、カメラを再起動して上記の手順を繰り返してください。  
• カメラを別の Wi-Fi ネットワークに接続したい場合は、「設定 > ネットワーク設定」EZVIZ アプリで Wi-Fi ネットワークを変更してください。

## 5. ティーザーを組み立てる(オプション)

1. 次の図に示すように、ティーザーをファスナーに挿入し、その後、ティーザーをファスナーに垂直に調整してください。



2. ファスナーの裏側の粘着テープを剥がし、ティーザーをカメラファスナーの穴に挿入し、適切な位置に調整してください。



3. ファスナーを押して、カメラにしっかりと固定されていることを確認します。

4. ティーザーにペンダントを取り付けてください。



- ① • ティーザーは任意の角度に曲げることができます。必要に応じて調整してください。  
• ペンダントは他のペットおもちゃと交換できます。ペンダントと同じサイズと重さのおもちゃを使用することをお勧めします。  
• カメラレンズの前にティーザーを設置する場合は、カメラの視界を妨げる可能性があるため、大きすぎるペットのおもちゃを使用しないでください。

# EZVIZ アプリの操作

① アプリのインターフェースはバージョンアップによって異なる場合があり、お使いの携帯電話にインストールされているアプリのインターフェースが優先されます。

## 1. ホームページ

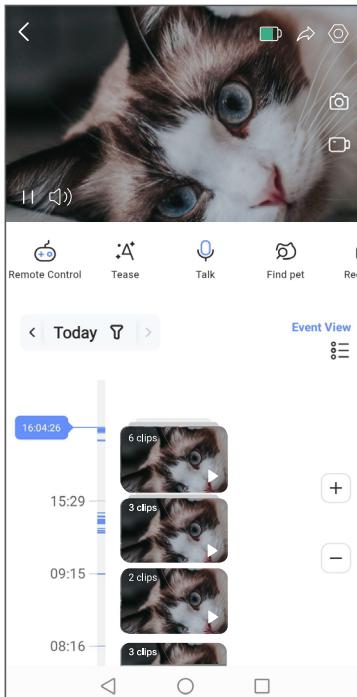
EZVIZ アプリを起動すると、バッテリー残量、ネットワーク状態、モーションの設定パラメータを確認できます。

アイコン	説明
100%	バッテリー。バッテリー残量を表示します。
Wi-Fi	ネットワーク。カメラの現在のネットワーク接続状況を確認してください。
ペット	ペットティーザリング。必要に応じて、ライブ映像を表示したり、ビデオを録画したり、ペットと複数の方法で遊ぶことができます。
モーション	モーション設定。ペットの高さカメラの動作速度など関連する動作設定を設定してください。

## 2. リアルタイム表示

EZVIZ アプリを起動すると、カメラページが以下のように表示されます。

ライブ映像を見たり、スナップショットやビデオを撮影したり、必要に応じてビデオ解像度を選択することができます。



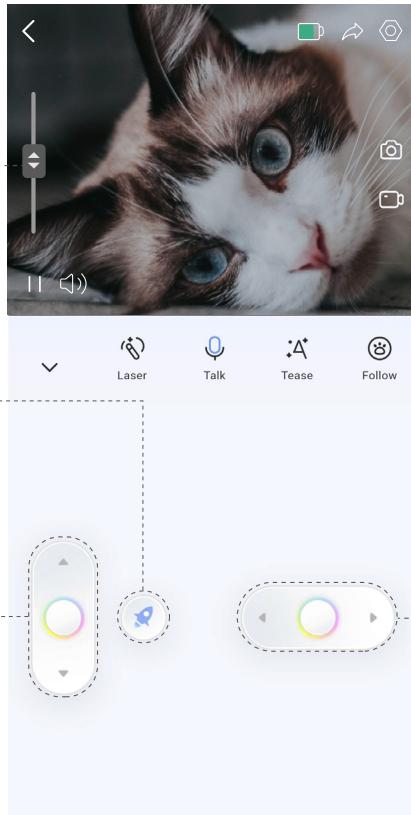
① スクリーンを左右にスワイプして、アイコンを表示します。

## アイコン 説明

	バッテリー。バッテリー残量を表示します。
	共有。デバイスを共有したい相手と共有します。
	設定。デバイスの設定を表示または変更します。
	スナップショット。スナップショットを撮影します。
	録画。録画を手動で開始 / 停止します。
	リモートコント。ロール移動を制御するためにリモートでカメラを操作するには、タップしてください。
	自動いじめ。ペットと遊ぶために異なるいたずらっぽいインタラクションを選択してください。
	話す。アイコンをタップし、その後画面の指示に従ってカメラの前のペットと話すか聞くための手順に従ってください。
	ペットを見。つけるカメラはペットを見つけるために動きます。
	再充電。カメラは充電のために自動的にベースステーションに戻ります。
	フォロー。カメラは、人やペットを検知すると自動的に追従します。
	レーザー。カメラはペットとやり取りするためにレーザードットを放射します。
	バス。カメラの動きをカスタマイズすることができます。
	解像度。必要に応じて異なるビデオ解像度を選択してください。
	PiP。使用中のアプリの上にビデオが表示されます。
	付近のデバイス。近くの利用可能なカメラをタップしてマルチスクリーンライブビューを選択します。
	ヒント。カメラの機能について知るにはタップしてください。

### 3. リモートコントロール

ライブビュー画面で、をタップすると、Tamo を操作していつでもペットと遊ぶことができます。



# メンテナンス

- メンテナンスの前に、カメラの電源を切り、電源から切り離してください。  
● カメラのメンテナンスは、電源が入っている間は厳禁です。感電の危険があります!  
● カメラが動かない場合や動作が異常な場合、または車輪に毛が絡まりすぎている場合は、タイヤを取り外して毛を掃除してください。

## 1. ホイールの清掃

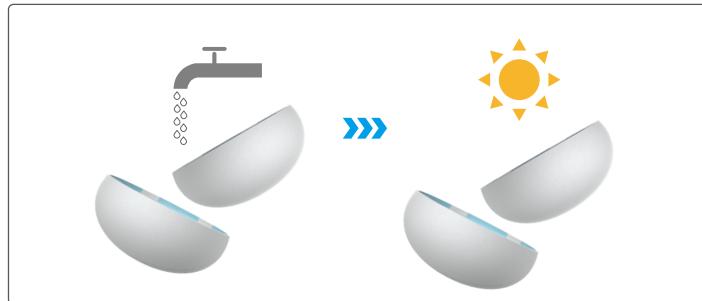
1. 図に示されているように、スクリュードライバーを使用してカメラホイールの端からタイヤを持ち上げてください。



2. タイヤを外し、小さなナイフのような掃除道具を使用して絡まった毛や車輪からゴミを取り除きます。



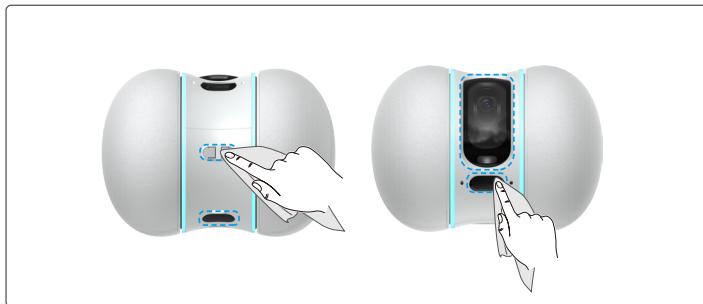
3. きれいな水でタイヤを洗い、完全に乾かしてください。



4. カメラにきれいなタイヤを取り付けてください。

## 2. 重要部品の清掃

カメラのセンサー、レンズ、充電コンタクトを柔らかい乾いた布で拭いてください。



① レンズ、障害物回避センサー、充電センサーが清潔で傷がないことを確認してください。

**Q: アプリ上でカメラがオフラインになった場合、録画記録は継続されますか。**

**a:** カメラが電源オンでインターネットに接続されていない場合、ローカル録画は継続しますが、クラウド録画は停止します(常時電源オンモードにのみ適用されます)。カメラの電源を切ると、どちらのビデオ録画も停止します。

**Q: カメラがオンラインになっているときに、携帯電話がアラーム確認を受信できません。**

**a:** 1. モバイル電話で EZVIZ アプリが実行されており、アプリメッセージ通知が有効になっていることを確認してください。  
2. Android システムでは、アプリがバックグラウンドで起動していることを確認し、iOS では、「設定 > 通知 (Settings > Notification)」でプッシュ通知機能を有効にしてください。  
3. アラームがまだ表示されない場合はカメラのリセットホールを押して約 4 秒間押し続けてカメラの設定をリセットしてください。

**Q: ライブビューや再生が失敗しました。**

**a:** ネットワークが確実に接続されていることを確認してください。ライブビューの表示には十分な帯域幅が必要です。ビデオを最新の状態に更新するか、ネットワークを変更して再試行してみることもできます。

**① デバイスのさらなる詳細については、[www.ezviz.com/jp](http://www.ezviz.com/jp) を参照してください。**

## 1. Amazon Alexa を使用する

この手順で、Amazon Alexa を使って EZVIZ のデバイスをコントロールすることができます。プロセス中に問題が発生した場合は、トラブルシューティングを参照してください。

**使用を開始する前に、以下を確認してください。**

1. EZVIZ端末が、EZVIZアプリに接続されている。
2. EZVIZアプリで「ビデオ暗号化」をオフにして、デバイス設定ページの「音声」をオンにします。
3. Alexa対応デバイス（Echo Spot、Echo-Show、新型Echo-Show、Fire TV（全世代）、Fire TV stick（第2世代のみ）、Fire TV Editionスマートテレビなど）を所有している。
4. Amazon Alexaアプリがスマートデバイスにインストールされており、アカウントも作成済みである。

**Amazon Alexa で EZVIZ デバイスを操作する方法:**

1. Alexaアプリを開き、メニューから「スキルとゲーム」を選択します。
2. スキルとゲームの画面で「EZVIZ」と検索すると、「EZVIZ」のスキルを確認することができます。
3. EZVIZデバイスのスキルを選択し、**使用を有効にする**をタップします。
4. EZVIZのユーザー名とパスワードを入力し、サインインをタップします。
5. 承認ボタンをタップして、AlexaのEZVIZアカウントへのアクセスを許可してAlexaがEZVIZデバイスをコントロールできるように設定します。
6. 「EZVIZが正常にリンクされました」と表示されるので、**デバイスの検出をタップ**して、AlexaにすべてのEZVIZデバイスを検出させます。
7. Alexaアプリのメニューに戻り、「デバイス」を選択すると、デバイスの下にすべてのEZVIZデバイスが表示されます。

### 音声コマンド

Alexaアプリの「スマートホーム」メニュー、またはAlexaの音声コントロール機能を使って、新しいスマートデバイスを検出します。

デバイスが検出された場合、当該デバイスを音声でコントロールすることができます。Alexaに簡単なコマンドを話しかけてみてください。

- ❶ 例えば、次のようにデバイス名を話しかけてみてます：「xxxx のカメラを表示」と話しかけることで、EZVIZ アプリ内の変更を行うことができます。デバイスの名前を変更するたびに、再びデバイスを検出させ、名前を更新させる必要があります。

### トラブルシューティング

**Alexaがデバイスを検出しない場合、どうすればいいですか？**

インターネット接続に問題がないかどうか、確認してください。

スマートデバイスを再起動して、Alexaで再検出できるか、お試しください。

**Alexaでデバイスのステータスが「オフライン」となっているのはなぜですか？**

1. デバイスがネットワークから切断されている可能性があります。スマートデバイスを再起動し、Alexaで再検出してみてください。

ルーターがインターネットに接続されているかどうかを確認して、もう一度お試しください。

- ❷ Amazon Alexa が利用可能な国の詳細については、Amazon Alexa の公式サイトをご覧ください。

## 2. Google Assistant を使用する

Google Assistant を使って、Google Assistant の音声コマンドにより、EZVIZ 端末を起動してライブ視聴することができます。

### 以下の端末とアプリが必要です：

- 動作するEZVIZアプリ。
- EZVIZアプリで「ビデオ暗号化」をオフにして、デバイス設定ページの「音声」をオンにします。
- 動作するChromecastが接続されているテレビ。
- スマートフォン上のGoogle Assistantアプリ。

### 使用を開始する前に、以下の手順にしたがってください。

- EZVIZデバイスを設定し、アプリで正常に動作することを確認します。
- App StoreまたはGoogle Play™からGoogle Homeアプリをダウンロードし、Googleアカウントにログインします。
- マイホーム画面で左上の「+」をタップし、メニューリストから「デバイスの設定」を選択して、設定画面に移動します。
- 「Googleと連携する」をタップして「EZVIZ」と検索すると、「EZVIZ」のスキルが表示されます。
- EZVIZのユーザー名とパスワードを入力し、サインインをタップします。
- 承認ボタンをタップして、GoogleのEZVIZアカウントへのアクセスを許可してGoogleがEZVIZデバイスをコントロールできるように設定します。
- アプリに戻るをタップします。
- 上記の手順で認証を完了させます。同期が完了すると、EZVIZサービスがサービス一覧の下に表示されます。EZVIZアカウントの下にある互換性のあるデバイスのリストを見るには、EZVIZサービスのアイコンをタップしてください。
- では、いくつかのコマンドを試してみましょう。システムの設定時に作成したカメラの名前を使います。

ユーザーは、デバイスを単一のエンティティとして、またはグループとして管理することができます。ルームにデバイスを追加することで、ユーザーは1つのコマンドでデバイスのグループを同時に管理することができます。

詳細はリンク先を参照してください。

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

# ビデオ製品の利用に関するイニシアチブ

親愛なる EZVIZ ユーザーたち

テクノロジーは私たちの生活全般に影響を与えています。先見の見方を持つテクノロジー企業として、効率や生活の質を向上させるためのテクノロジーの役割についてますます認識しています。同時に、不適切な使用による有害性についても認識しています。例えば、ビデオ製品は実際の、完全で明瞭な画像を記録できるため、事実を表現する上で大きな価値を持っています。ただし、ビデオ記録の適切でない配布、使用、および / または処理は、他者のプライバシー、正当な権利、および利益を侵害する可能性があります。私たち EZVIZ は、技術革新に取り組むことを誓い、全てのユーザーがビデオ製品を適切かつ責任を持って使用し、関連するすべての実践と使用が適用される法律と規制に準拠し、個人の利益と権利を尊重し、社会の道徳を促進するために、積極的な環境を共同で創り上げることを誠実に提唱します。

こちらは、お客様にご注目いただきたい EZVIZ の取り組みです

1. 各個人は合理的なプライバシーの期待を持っており、ビデオ製品の使用はその合理的な期待と矛盾してはなりません。公共エリアに映像製品を設置する際には監視範囲を明確にした警告表示を合理的かつ効果的に表示する必要があります。非公開エリアに関しては、ステークホルダーの同意を得た後にビデオ製品を設置することを含め、関係者の権利と利益を慎重に評価します。高度に目立たないビデオ製品を他者の知識なしに設置しないようにします。

ビデオ製品は、特定の時間と空間内での実際の活動を客観的に記録します。ユーザーは、ビデオ製品を通じて自分自身を保護しながら、この範囲に関与する人々や権利を事前に合理的に特定する必要があります。他者の肖像権、プライバシー、その他の法的権利を侵害しないようにしてください。重要な点は、カメラの音声録音機能を有効にすることを選択した場合、監視範囲内の会話を含む音声をキャプチャします。監視範囲内の潜在的な音源について包括的な評価を強くお勧めします。オーディオ録音機能をオンにする前に、必要性と合理性を完全に理解するためです。

ビデオ製品は、使用中にユーザーの選択した製品機能に基づき、実際のシーンから音声や視覚データ（顔画像などの生体情報を含む可能性あり）を継続的に生成します。そのようなデータは使用または処理するためには使用できます。ビデオ製品はあくまで技術的なツールであり、データの合法的かつ適切な使用を導く法的・道徳的基準を人間的に実践することはできません。生成されたデータを管理および使用する人の方法と目的が重要なものです。したがって、データコントローラーは、適用可能な法律や規制を厳格に遵守するだけでなく、国際的な規約、道徳的な基準、文化的な規範、公序良俗、地域の慣習を含む非強制的なルールを完全に尊重するべきです。さらに、プライバシーと肖像権、その他の合理的な利益を常に優先すべきです。

4. ビデオ製品によって連続的に生成されるビデオデータには、さまざまな利害関係者の権利、価値、およびその他の要求が含まれています。したがって、データのセキュリティを確保し、製品が悪意のある侵入から保護することは極めて重要です。各ユーザーおよびデータ管理者は、データ漏洩や不適切な開示、または不正使用を回避し、製品やデータの安全性を最大限に高めるために、合理的かつ必要な措置をすべて取らなければならない（アクセス制御の設定、ビデオ製品の接続用の適切なネットワーク環境の選択、ネットワークセキュリティの確立と継続的な最適化を含むがそれだけに限定されない）。

5. ビデオ製品は、社会の安全性向上に大きく貢献しており、私たちはそれが日常生活のさまざまな側面で引き続きポジティブな役割を果たすと信じています。これらの製品を濫用して人権を侵害したり違法な活動に関与する試みは、技術革新や製品開発の価値の本質と矛盾します。すべてのユーザーに、ビデオ製品の使用を適切かつ慎重に行い、善意を持って常に使用されるようにするために、独自の評価および監視方法とルールを確立することをお勧めします。